附件1

关于市纪委“最多跑一次改革”专项督查

主要问题及落实责任清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 涉及内容 | 主要问题 | 责任部门 | 整改时间 |
| 基层群众办事难、来回跑等问题依然突出。 | 定海岑港镇坞坵社区毕某，家中老宅做不动产证，因涉及分家析产，历经两年，反反复复，不同部门对同一事件解释口径不一致。 | 定海区人民政府牵头市国土资源局配合 | 9月底前 |
| 普陀区虾峙镇凉湖社区吕某，做不动产证，从今年的2月份开始到现在还没做好，社区、乡镇、不动产中心、住建、司法、公安都互设前置条件，看上去很有道理，但却让一件简单的事情变得极其复杂。走访中，老百姓开玩笑说，哪来的“最多跑一次”，我跑这个事已经好几趟了。 | 普陀区人民政府牵头市国土资源局配合 | 9月底前 |
| 关于办理死亡证明，人员亡故后，其子女（亲属）要先后去村（居）委会、乡镇（街道）卫生院、派出所、民政部门、殡仪馆、社保等6个部门办理死亡证明、死亡医学证明、注销户口、登记火化、火化、社会养老保险终止等手续，至少要跑6次，如果其中任何一个环节没有带齐材料，跑的次数还会增加，死亡事项办理手续繁杂，群众普遍反映“人死了比活着的人办事还麻烦”。 | 各县区人民政府、功能区管委会 | 10月底前 |
| 市民卡未实现“办事不出岛”全覆盖。一些海岛乡镇还不能办理市民卡申请、补卡、换卡等事项，岛上老百姓需要亲自出岛坐船到县城进行办理，非常不便，同时还增加了经济负担和时间消耗。另外补换市民卡还需要多次跑。老百姓补换市民卡后，原卡内余额转入新卡，需要等7天后才能带新卡再到市民卡窗口进行余额转存。 | 市经信委 | 10月底前 |
| “减证便民”行动实效不够明显，证明既繁琐又奇葩。 | 居民办理水、电、煤用户变更时，要求社区出具户主变更证明。 | 市自来水公司、舟山电力局、市蓝焰公司 | 9月底前 |
| 外来民工子女在当地入学的，要出具外来民工在当地就业证明；困难学生申请就餐补贴的，要社区出具证明； | 市教育局 | 9月底前 |
| 需要鉴定残疾的，要社区出具证明。 | 市残联 | 9月底前 |
| 病人需要用控制类的药品到医院购药需社区出具证明。 | 市卫计局 | 9月底前 |
| 物业到垃圾站处理绿化垃圾也要社区出具证明。 | 市城市管理局 | 9月底前 |
| 去银行兑换残损币，银行要求社区出具残损币原因证明。 | 人行舟山市中心支行 | 9月底前 |
| 基层便民服务平台建设面临硬软件“双缺”局面。 | 部分社区便民服务站场地狭小，在设施设备等硬件方面达不到规定标准。 | 各县区人民政府、功能区管委会 | 10月底前 |
| 部分社区便民服务站未按照“无差别全科受理”的规范化要求设置综合窗口。 | 9月底前 |
| 部分基层便民服务中心一体机的使用率低，基本处在闲置状态。 | 9月底前 |
| 部分便民服务站办公环境脏乱差，未按要求设置公示栏、挂便民服务站牌子。 | 9月底前 |
| 工作人员有的文化层次不高，有的年龄偏大，平时普遍缺乏业务培训和指导，工作精力和能力与目标要求相差较远，服务质量和效率有待提升。 | 10月底前 |
| 信息化应用还有很大的提升空间。 | 各部门、部门内部、部门与审批平台之间的数据信息相互隔离的“孤岛现象”依然存在。 | 市信息中心牵头、各县区人民政府、功能区管委会配合  | 10月底前 |
| 公共数据归集面不够广，电子印章、公共支付和电子归档应用进展不够快。 | 10月底前 |
| 通过数据共享实际精简的办事材料还不够多。 | 10月底前 |
| 依申请共享、人工推送且数据格式单一。 | 10月底前 |
| 基层工作人员不用网、基层群众不懂网的现象还普遍存在。 | 9月底前 |
| 基层社区就业系统、居民养老保险系统、医保系统、民政救助等系统还存在研发设计不成熟不合理、系统后台不稳定等问题，导致办理过程中经常出现登录不了、无法办理等问题。 | 市民政局市人社局市卫计局市残联 | 10月底前 |
| 政务服务网线上操作步骤复杂、费时，民政救助、残联两项补贴和辅助器械申请、城乡居民养老保险、计生统计月报等相关部门除了系统上报，还是要求重复提供纸质材料，反而增加基层便民服务中心的工作量。 | 10月底前 |
| 政府部门本位主义壁垒依然存在，主动协同协作不够。 | 涉及不动产登记的矛盾最为突出，因为历史的原因，不动产登记涉及多个部门，有些互为前置条件，一些部门要在其他部门出具意见或证明之后才能开始审批流程，部门之间各设各的流程，各提各的要求，对审批事项不主动沟通协商、未进行协同优化；对一些难点问题，不敢啃硬骨头，不愿触及矛盾，导致工作搁置，让老百姓多头跑、多次跑。部分群众因不能及时办理不动产权证，导致在上户口、小孩上学、房屋转让、抵押贷款、开店办企业等生活生产方面受到影响。 | 市国土资源局牵头，相关部门配合。 | 10月底前 |